

# DESARROLLO DE BALANCE SCORECARD



Se dan varias circunstancias que complican la gestión y la obtención del personal idóneo para sustentar las operaciones. Es imperativo “alinearse” los esfuerzos económicos, operativos y humanos para hacer más eficiente la gestión. Aprenda a formular los elementos básicos de la estrategia y relacione los resultados del balanced scorecard (anotador balanceado) con políticas de remuneraciones y evaluación de desempeño efectivas.

## OBJETIVO :

Domine todos los instrumentos técnicos que inciden en el desarrollo de las herramientas que forman parte de la estrategia. De manera que en el futuro usted pueda:

- Desarrollar un plan con todos los componentes que inciden en la formulación de la estrategia.
- Formular los Indicadores de Gestión (KPI's) por área de negocios.
- Utilizar una hoja de cálculo para facilitar el desarrollo y el control del Balanced Scorecard (Anotador Balanceado).
- Facilitar la vinculación del Balanced Scorecard (Anotador Balanceado) con los subsistemas de compensaciones y de evaluación de desempeño para ofrecer remuneración variable.

## CONTENIDO :

- **Visión, Misión y Valores.** Se desarrollará una discusión orientada a las mejores prácticas.
- **Clima Organizacional.** Se desarrollará una discusión orientada a sacar el mejor provecho de esta herramienta.
- **Indicadores de Gestión (KPI's).** Se mostrarán ejemplos de formulación de Indicadores de Gestión (KPI's).
- **Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard).** Se mostrará un ejemplo de Cuadro de Mando Integral.
- **Vinculación de la Estrategia a Desempeño y a Compensación.** Se facilitará una hoja de cálculo que facilita relacionar el resultado del balanced scorecard (anotador balanceado) en cada momento con ambas herramientas para ofrecer remuneración variable.
- **Estrategias de Atracción y Retención.** Se discutirán diferentes opciones para atraer y retener al personal idóneo.